

ÜST YÖNETİM BAĞIMSIZLIK, TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK TAAHHÜDÜ

YEŞİL TEKNİK olarak öncelikle verilecek tüm muayene hizmetleri TS EN ISO/IEC 17020 standardı çerçevesinde ve hizmet kapsamında yer alan ilgili diğer tüm standart, norm ve belirlenmiş akreditasyon sistemine uygun olarak muayene faaliyetlerinin tüm sorumluluğunu üstlenerek sürdürüleceğini ve bu hizmet anlayışından ödün vermeyeceğimizi beyan ederiz. İş ortaklarımızın gizlilik ilkelerine saygı duyarken, işlerimizi yaparken çıkar çatışmasını önleme sorumluluğumuzu sürekli dikkate alırız.

YEŞİL TEKNİK faaliyetlerini, çalışma hayatının ilkelerine bağlı ve kişisel ahlaka büyük önem vererek sürdürür. Çalışmalarımızı, kuruluş ilkelerimiz doğrultusunda iş ortaklarımızı destekleyecek ve uluslararası alanda rekabet güçlerini artıracak şekilde düzenlerken, diğer yandan endüstrimiz ve toplumumuzun yararına, yaratıcılık (inovasyon), sürekli gelişim ve verimliliği sürekli destekliyoruz. YEŞİL TEKNİK akreditasyon kapsamında verdiği hizmetlerde, kurumsal olarak ve kişisel bazda, bağımsızlığını ve tarafsızlığını koruyabilmek ve gizlilik ilkelerine bağlı kalabilmek için gerekli tedbirleri alacağını taahhüt eder.

Bu taahhüdünü yerine getirmek için, YEŞİL TEKNİK Üst Yönetimi aşağıdaki kuralları uygular:

- Muayene çalışmalarını yeterlilik, tarafsızlık, bağımsızlık ve doğruluk ilkeleri doğrultusunda, müşterilerinin, yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde gerçekleştirir.
- YEŞİL TEKNİK ve şirket ortaklarının, herhangi bir şekilde ortaklık ilişkisi içinde bulundukları kuruluşlara, akreditasyon kapsamındaki hizmetleri vermez.
- Yeşil Teknik ve personeli, yürüttüğü muayene faaliyetlerine ilişkin hüküm verme bağımsızlıkları ve doğruluklarıyla çatışmaya neden olabilecek hiçbir faaliyetin içerisinde yer alamaz.
- YEŞİL TEKNİK tasarım, üretim ve bakım hizmetleri vermez.
- Akreditasyon kapsamında muayene ettiği öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, bakımını yapan durumunda olamaz.
- Son iki yıl içerisinde, önceden çalıştığı şirketlerde üretim, bakım ve tasarım faaliyetlerinde bulunan YEŞİL TEKNİK dahili veharici personeli, ilgili kuruluştaki akreditasyon kapsamında yapılacak faaliyetlerde görevlendirilmez.
- Son iki yıl içerisinde danışmanlık ve kurumsal eğitim hizmeti verilen kuruluşlara, akreditasyon kapsamına giren aynı konularda hizmetler verilmesine izin verilmez.
- YEŞİL TEKNİK yönetici ve personeli her türlü idari, ticari, mali ve teknik iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak bulunur ve bu tür bağlantılardan kesinlikle uzak tutulur ve muayene hizmetlerini tehlikeye atacak hiçbir faaliyete girmez.
- Projelerde görev alan harici uzmanların ve taseronların, son iki yıl içerisinde danışmanlık ve eğitim hizmeti verdikleri kuruluşlara, akreditasyon kapsamına giren aynı konularda hizmet vermelerine izin verilmez.
- YEŞİL TEKNİK personelinin veya harici uzmanların son iki yıl içerisinde önceden çalıştığı kuruluşlarda, akreditasyon kapsamına giren aynı konularda görev alması engellenir.
- YEŞİL TEKNİK'in bölümleri arasındaki bağımsızlığı korumak için, her bölümün yönetsel özerkliği korunur. Departman ve Bölüm Müdürleri, aralarında herhangi bir etkileşim olmayacak şekilde, doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak görev yapar.
- Akreditasyon kapsamında çalışan personelin ve harici uzmanların, ücret, prim ve performans değerlendirilmesinin, verilen hizmetin sayısı, bedeli ve sonuçlarından bağımsız olmasını sağlar.
- YEŞİL TEKNİK'in, hizmet verdiği müşteriler ile verdiği hizmetin içerik ve sonuçlarına ait bilgilerin gizliliğini sağlar ve bu bilgilere müşteri dışındaki kişilerin ulaşmasını engellemek için gerekli tedbirleri alır.
- YEŞİL TEKNİK tarafından yapılan çalışmalar sonucu üretilen her türlü doküman ve kayıt bu gizlilik ilkesi çerçevesinde, saklama süresi boyunca muhafaza edildikten sonra imha edilir.
- Muayene prosedürleri, YEŞİL TEKNİK dışındaki kişiler veya organizasyonlar tarafından muayene sonuçlarına müdahale edilemeyecek şekilde yürütülür.
- Akreditasyon standartlarında belirtilenlerin dışında, özel bir ürün veya müşteri hakkındaki bilgiler (şikâyet vb), firmanın yazılı izni olmaksızın üçüncü bir tarafa açıklanmaz. Bu bilgilerin kanun gereği üçüncü tarafa açılması durumunda, kuruluş, sağlanan bu bilgiler hakkında kanunda izin verilen şekilde bilgilendirilir.
- Müşteri ile ilgili olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgiler (örneğin, şikâyetle bulunanlardan veya düzenleyici makamlardan) gizli olarak değerlendirilmektedir.
- TS EN ISO/IEC 17020 Ek A' da yer alan A Tipi Muayene Kuruluşu olduğunu beyan eder.

Tüm YEŞİL TEKNİK çalışanları, sorumluluk bilinci içerisinde bu bilgilerin gizliliğini sağlayacağını yazılı olarak taahhüt etmektedir. Bu taahhüt, proje bazında görev alan harici uzmanlar ve taseronlardan da, yazılı olarak alınır.

Ayşe YİĞİT
Genel Müdür

YEŞİL TEKNİK MUAYENE VE
BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mehmet Akif Ersoy Sok. Kat: 3. Kat
10610/06 Beşiktaş / İstanbul
ALEXGAR T.C. 906 165 52 32